

## Belang Multi Factor Authenticatie

De laatste weken zien we regelmatig zeer legitiem ogende phishing e-mails voorbijkomen. In een enkel geval zijn deze pogingen ook succesvol geweest. Uiteraard doen we er alles aan om spam, phishing en andere vijandige software buiten de deur te houden. Het kan helaas zijn dat er toch een phishing e-mail in je postvak belandt.

Bij dezen een reminder van het belang van Multi Factor Authenticatie (MFA).



### Wat is Multi Factor Authenticatie?

MFA is een extra beveiliging voor jouw Microsoft 365 account waarbij er meerdere stappen moeten worden doorlopen om toegang te krijgen. Als een aanvaller achter je gegevens weet te komen is het bijna onmogelijk om in te loggen zonder goedkeuring via MFA.

### Ik krijg een MFA-verzoek, maar ik log zelf niet in?

Keur **nooit** een MFA-verzoek goed als je zelf niet op dat moment inlogt op je laptop, telefoon of browser in een van de Office 365 systemen. Als iemand je gegevens heeft verkregen via bijvoorbeeld een phishing mail, is het weigeren van het MFA-verzoek het enige wat ervoor kan zorgen dat deze persoon niet kan inloggen.

Meldt een willekeurig MFA-verzoek altijd direct bij Open-ICT, en wijzig eventueel je wachtwoord. Wij zullen de Microsoft 365 logs raadplegen om te achterhalen waar dit verzoek vandaan komt en hierop acteren.

## Importance Multi Factor Authentication

Dear ....,

Over the past few weeks, we see an increasing amount of legit looking phishing attempts. In some cases, these phishing attempts have been successful. We do our best to keep out any spam or phishing emails, and any other malicious software. Unfortunately, it could be that you receive a phishing email in your mailbox.

Below you will find a quick reminder on the importance of Multi Factor Authentication (MFA).



### What is MFA?

MFA is an extra security layer for your Microsoft account where multiple verification factors are needed to gain access to the system. If an attacker somehow gets a hold on your credentials, it is nearly impossible to login to your account without the approval of the MFA request.

### I received an MFA request, but I am currently not logging in

**Never** approve an MFA request if you are not currently login into your laptop, phone, browser, or any other Microsoft 365 system. If an attacker somehow got access to your credentials for example, through a phishing email, rejecting the MFA request is the only measure left in place that can prevent the attacker from logging in to your account.

If you ever encounter a random MFA request, please report this to Open ICT and reset your password. Open ICT can check the log files from the Microsoft 365 platform to track where the MFA request came from.