

Hoe kunt u profiteren van de cloud?

Whitepaper

Auteur: Roy Scholten
Datum: woensdag 16 september, 2015
Versie: 1.1

Hoe u kunt profiteren van de Cloud

Met de komst van moderne technieken en de opmars van steeds betere internetverbindingen kunt u overwegen om uw applicaties en data in de Cloud te plaatsen. Al sinds 2005 houdt Open ICT zich actief bezig met onlinediensten. Onze ervaring leert dat de Cloud op het gebied van flexibiliteit en beschikbaarheid veel mogelijk maakt, zoals systemen die bijna 100% beschikbaar zijn en de mogelijkheid om eenvoudig te schalen. De Cloud heeft echter ook een aantal nadelen. Niet iedere applicatie is evenzo geschikt om als Cloud-applicatie te gebruiken. Ook zorgen bandbreedte en instabiliteit van een verbinding soms nog voor beperkingen. Als oplossing wordt er vaak gekozen voor een Hybride model waarbij er geprofiteerd wordt van de beschikbaarheid van de Cloud en de performance van een lokaal systeem.

Cloud in praktische zin

De Cloud is voor velen een ontastbaar begrip, een korte uitleg heldert vaak op. Het beheer van de hard- en software wordt geheel verzorgd door een ervaren leverancier. De infrastructuur is gemeenschappelijk en werkt dus in wezen als een nutsvoorziening: u betaalt alleen voor wat u nodig hebt, upgrades worden automatisch uitgevoerd en de schaal kan gemakkelijk worden aangepast.

Het uitwisselen van werkdocumenten werd traditioneel gedaan in een lokale netwerkomgeving binnen de eigen IT-omgeving omdat internetverbindingen te traag of onbetrouwbaar waren. Tegenwoordig zijn internetverbindingen stabiel en sneller waardoor er ook gebruik gemaakt kan worden van faciliteiten buiten het lokale netwerk.

Cloudopslagruimte of -rekenkracht wordt vaak gebruikt voor dataopslag of het uitvoeren van applicaties. Je kunt hierdoor vanaf elke locatie gebruik maken van de werkomgeving in de Cloud. Cloud-omgevingen zijn zeer betrouwbaar en bieden bijna 100% beschikbaarheid. Daarnaast profiteert men van schaalvoordeel en wordt investeren in lokale systemen overbodig. Er zijn uiteenlopende mogelijkheden om van de voordelen te profiteren en de vertraging en veiligheidsrisico's tot een minimum te beperken.



Wat zijn de voor- en nadelen van de Cloud?

De Cloud heeft voor- en nadelige eigenschappen, of het voor uw organisatie geschikt is hangt af van de applicaties die u gebruikt en de eisen die u stelt aan de beschikbaarheid van uw technische werkomgeving, daarnaast kunnen de kosten afhankelijk van uw wensen sterk variëren. In de onderstaande tabel zijn de belangrijkste aspecten uiteengezet.

Lokaal		Cloud	
Voordelen	Nadelen	Voordelen	Nadelen
Snel uitwisselen van bestanden	Minder hoge beschikbaarheid	Hoge beschikbaarheid	Niet geschikt voor snel uitwisselen van grote bestanden
Fysieke beschikking over apparatuur en data	Moeilijk bereikbaar vanaf externe locaties	Via internet overal te bereiken	Grote afhankelijkheid van de internetverbinding
Onafhankelijk van derden	Periodieke investeringen	Lage beheerskosten	Netwerkinvestering vaak vereist
		Schaalvoordeel	Niet geschikt voor alle applicaties
		Efficiënt met energie	
		Eindgebruikers kunnen werken met een eigen computer (BYOD)	
		Voorspelbare kosten	

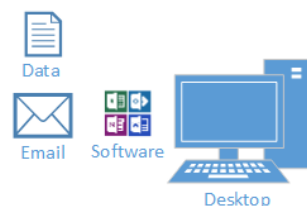
Hoe kunnen wij profiteren van de Cloud?

Het is begrijpelijk dat je als organisatie graag wil profiteren van de Cloud maar niet alle nadelen voor lief wil nemen. We zien dat er vaak gekozen wordt voor een hybride oplossing waarbij er gedeeltelijk lokaal en gedeeltelijk in de Cloud gewerkt wordt. Hieronder lichten we een aantal praktische combinaties van de bouwstenen van de Cloud toe die steeds meer gebruikt worden.

Conventioneel (+Online Back-up)

Een nog steeds veel voorkomende situatie is dat de gehele omgeving lokaal staat en afhankelijk is van het functioneren van de server hardware. Een back-up van de data staat in de Cloud. De opslagruimte is gemakkelijk schaalbaar en de kans op dataverlies is door de betrouwbaarheid van de Cloud minimaal.

- + Eenvoudig en veilig
- + Snel en onafhankelijk van internet
- Kans op werkinterruptie door hardware storingen





Alleen Hosted Exchange

Exchange Online maakt de veel gebruikte lokale Exchange servers overbodig. De emailservers van Microsoft zijn zeer betrouwbaar, overal toegankelijk via het internet en gebruikskosten zijn laag. Om het beveiligingsniveau te verhogen kan er gekozen voor twee-stap authenticatie waarbij een token naar een mobiel apparaat verzonden wordt als extra verificatie. Email wordt vaak gesynchroniseerd met apparaten zoals laptops en mobiele telefoons, de berichten hoeven op deze manier niet elke keer gedownload te worden en het doorzoeken van email verloopt relatief snel. Als veiliger alternatief kunnen de synchronisatie mogelijkheden uitgeschakeld worden, email is dan alleen via de internetbrowser te tonen en wordt dus niet lokaal bewaard.



- + Goede prijs-kwaliteit verhouding
- + Hoge beschikbaarheid van email
- + Relatief veilig door goede authenticatiemogelijkheden voor email
- Extern geen toegang tot data of applicaties

Data in de Cloud

Data in de Cloud is zeer gebruiksvriendelijk, essentiële bestanden zijn altijd te benaderen ook tijdens een klantbezoek, vanuit huis of tijdens een zakenreis. Bovendien is een online back-up niet meer nodig. De online opslagruimte wordt vaak gesynchroniseerd met een lokaal kopie waardoor bestanden snel toegankelijk zijn.



- + Zeer gemakkelijk schaalbaar
- + Hoge beschikbaarheid van data en email
- + Geen aparte back-up noodzakelijk
- Afhankelijk van het privacy beleid van de Cloudserviceprovider
- Zonder encryptie een aanzienlijk risico op datalekage



Office 365

Door ook de Office applicaties vanuit de Cloud te gebruiken wordt de lokale werkomgeving vaak overbodig, de data en applicaties zijn immers altijd via het internet te bereiken. Voor een goede werking heb je echter een snelle internetverbinding nodig en grote hoeveelheden data verwerken gaat langzaam. Vaak wordt er bij deze opzet alsnog gekozen voor een lokaal (kopie) van één of meerdere applicaties en data. Bij Office 365 van Microsoft kunnen Office programma's op maximaal 5 apparaten (per gebruiker) geïnstalleerd worden binnen één licentie, ook kan er gebruik gemaakt worden van de Office webapplicaties en kunnen bestanden gedeeld worden via Sharepoint Online en Onedrive for Business. Deze diensten zijn bovendien perfect te combineren met Exchange online.



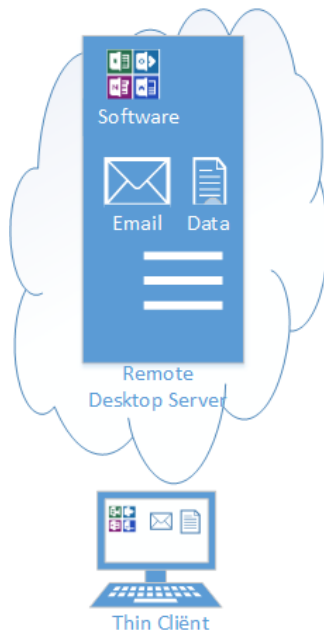
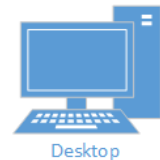
- + Zeer gemakkelijk schaalbaar
- + Gebruiksvriendelijk door de hoge performance en beschikbaarheid
- + Hoge beschikbaarheid van applicaties, data en email
- + Bring your own device
- Niet voor alle applicaties beschikbaar
- 100% afhankelijk van het beleid van Microsoft

Virtuele applicaties

Biedt uw softwareleverancier geen Cloud oplossing aan, dan kunt u uw applicaties virtualiseren. De applicaties worden hierbij op een Cloudserver geïnstalleerd, via een snelkoppeling op het bureaublad kan de eindgebruiker het applicatievenster openen. Je hebt hierbij altijd een internetverbinding nodig.



- + Zeer gemakkelijk schaalbaar
- + Hoge beschikbaarheid van applicaties, data en email
- + Bring your own device
- 100% afhankelijk van het internet
- 100% afhankelijk van het beleid van de Cloudserviceprovider



Online werkplek

Wilt u liever het gehele bureaublad, inclusief applicaties en data, overal beschikbaar maken? Met een Remote Desktop server is het bureaublad vanaf elke locatie en nagenoeg elk device te benaderen. Eindgebruikers kunnen vanaf Windows, Mac, iOS, Android of Thin Cliënts met applicaties, data en email werken zonder dat er data achterblijft op het cliënt systeem. Voor alle werknemers is de werkomgeving identiek en u heeft controle over de data en applicaties.

- + Vast bedrag per maand, geen onverwachte kosten
- + Zeer gemakkelijk schaalbaar
- + Hoge beschikbaarheid van applicaties, data en email
- + Bring your own device
- + Lage kosten voor lokale hardware- en beheer
- 100% afhankelijk van het internet
- 100% afhankelijk van het beleid van de Cloudserviceprovider

Conclusie

Cloud begint langzamerhand gemeengoed te worden. Investeringen in serverapparatuur op locatie worden steeds minder gedaan in het MKB. Slechts indien grote hoeveelheden data verwerkt moeten worden kan een lokale (bestands)-server uitkomst bieden.

Dankzij de opmars van snelle en betrouwbare internetverbindingen is een investering in lokale IT-infrastructuur bijna niet meer te rechtvaardigen. Een "cloud"-dienstverlener is gebaat bij een snel en stabiel platform, en doet bijbehorende investeringen. Investeren typisch die niet voor een enkele kantoorautomatiseringsoplossing gedaan worden. Derhalve profiteert men over het algemeen van betere performance en betrouwbaarheid dan wanneer voor interne servers e.d. wordt gekozen.

Meer informatie

Open ICT is een Cloud Partner van Microsoft en faciliteert al meer dan 10 jaar public- en private Cloud oplossingen voor e-commerce, communicatie en volledige werkplekken. Wij helpen onze klanten een passende Cloud strategie te ontwikkelen die past bij de bedrijfsprocessen van de betreffende onderneming.